

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



К.Н. Кириков  
2020 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДА ГУКОВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта  
канд. соц. наук

  
подпись, дата

Якушина Н.В.

Ответственный исполнитель  
канд. соц. наук

  
подпись, дата

Радченко С.В.

Исполнитель  
канд. соц. наук

  
подпись, дата

Балезина Е.А.

Исполнитель  
специалист ИЦ

  
подпись, дата

Васильев М.Е.

Гуково 2020

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_ К.Н. Кириков  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.  
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДА ГУКОВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта

канд. соц. наук

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Якушина Н.В.

Ответственный исполнитель

канд. соц. наук

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Радченко С.В.

Исполнитель

канд. соц. наук

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Балезина Е.А.

Исполнитель

специалист ИЦ

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Васильев М.Е.

Гуково 2020

## Содержание

Введение .....	6
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	8
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования .....	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.....	29
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.....	40
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города Гуково Ростовской области с указанием лучших организаций по результатам анализа .....	68
6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	73
Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области в 2020 году .....	75

Приложение 2. Анкета .....	77
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	79
Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций города Гуково Ростовской области .....	82
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по дошкольным образовательным организациям .....	87
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по общеобразовательным организациям ....	112
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организациям дополнительного образования .....	128
<b>Введение</b>	

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Гуково Ростовской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций города Гуково Ростовской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.

**Объект исследования** – образовательные организации города Гуково Ростовской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Гуково Ростовской области, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Гуково Ростовской области.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»; □
- проведения опросов следующих респондентов:
- получатели образовательных услуг образовательных организаций города Гуково Ростовской области;
  - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Гуково Ростовской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- 3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учебного круга организаций.

## **2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций города Гуково Ростовской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### **2.1 Выборка**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 2838 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Гуково Ростовской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	197	433	45,50
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	248	465	53,33
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	30	61	49,18
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	161	384	41,93
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	349	760	45,92
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	284	695	40,86
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	35	55	63,64
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	177	220	80,45
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	69	135	51,11
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	37	92	40,22
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	43	75	57,33
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	23	55	41,82
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	86	215	40,00

<sup>1</sup> Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	194	236	82,20
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Доля респондентов<sup>1</sup></b>
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	111	155	71,61
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	518	1183	43,79
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	276	682	40,47
	<b>Всего</b>	<b>2838</b>	<b>5901</b>	

## 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами об объеме информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»*

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	

5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);
----	--	---	---	---	---	---

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует

**II. Структура и органы управления образовательной организацией**

6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует

III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует

15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	

19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и	x	+*	+*	x	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	дистанционных образовательных технологий (при наличии)					

28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по	x	x	+	x	

№	Наименование информации об образовательной организации в	Необходимость размещения информации	
---	--	-------------------------------------	--

	соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	ДО	ОО	СПО	ДОД	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					0 – информация отсутствует
<b>V. Образовательные стандарты</b>						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов на приложении без (ссылками)), 0,5 – представл информация приложений; 0 – информац отсутствует
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца

36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления	+	+	+	+	2); 0 – информация отсутствует
-----	---	---	---	---	---	-----------------------------------

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
37.	Информация о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	

40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и	+*	+*	+*	+*

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	лицами с ограниченными возможностями здоровья					
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	х	+*	+*	х	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	х	

46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x	
IX. Платные образовательные услуги						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)						
№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
ИТОГО		40*	45*	49*	38*	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы))
№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						

4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
----	--	---	---	---	---	---

III. Документы (в виде копий)

5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление (без образовательной деятельности приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства государственной аккредитации (с приложениями)	о х	+	+	х	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности приложений); (без

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует

7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена
№	Наименование информации об образовательной организации в	Необходимость размещения информации				

	соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	ДО	ОО	СПО	ДОД	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
						информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						

13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	(при их наличии)					
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *99,13 балла* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка», набравшее *96,64 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 20 «Колокольчик» (*96,15 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *98,82 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6, набравшее *96,90 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Общеобразовательная школа № 18 (*96,33 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,76 балла* набрало муниципальное

бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества».

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.3.

*Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	99,13	100,00	1
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	96,64	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	96,15	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	96,14	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	95,16	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	94,39	100,00	6
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	93,83	100,00	7
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	93,79	100,00	8
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	93,69	100,00	9

*Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные*

программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	98,82	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	96,90	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	96,33	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	95,31	100,00	4
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	94,80	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	92,41	100,00	6

Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	99,76	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	87,73	100,00	2

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали три организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка», муниципальное

бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка», набравшее *99,10 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 13 «Незабудка» (*98,57 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24», набравшее *99,12 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Средняя школа № 6 (*92,13 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.3.

*Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	

9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	99,10	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	98,57	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	97,83	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	97,42	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	92,44	100,00	6
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	90,00	100,00	7

*Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	99,12	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	92,13	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	92,12	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	90,00	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	89,11	100,00	6

*Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,82	100,00	2

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *58 баллов* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка», набравшее *49,71 балла*. Третье место набрали три организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица» (*38 баллов*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *76,42 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10, набравшее *64 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей №24» (*58 баллов*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *68 баллов* набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич».

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.3.

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	58,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	49,71	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	38,00	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	38,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	38,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	34,00	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	23,00	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	23,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	16,00	100,00	6

Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	76,42	100,00	1
<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	64,00	100,00	2

6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	58,00	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	54,00	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	52,00	100,00	5
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	52,00	100,00	

Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	68,00	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	52,00	100,00	2

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали четыре организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка», набравшее *98,74 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 42 «Рябинушка» (*98,56 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18 и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22. Второе место заняло

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24», набравшее 98,24 балла. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Средняя школа № 23 (91,75 балла).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества».

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.3.

*Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	98,74	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	98,56	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	98,55	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	98,29	100,00	5

7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	97,44	100,00	6
---	-------	--------	---

*Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	98,24	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	91,75	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	88,83	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	72,98	100,00	5

*Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,57	100,00	2

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три организации: муниципальное бюджетное дошкольное

образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка», набравшее 99,89 балла. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №45 «Жемчужинка» (98,92 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18 и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24», набравшее 98,38 балла. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Средняя школа № 23 (92,87 балла).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 99,86 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич».

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.3.

*Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	99,89	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	98,92	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	97,71	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябиноушка»	97,63	100,00	5
<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	96,52	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	96,51	100,00	7

*Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	98,38	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	92,87	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	83,55	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	73,35	100,00	5

*Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,86	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	99,83	100,00	2

#### **4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.3.

*Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	98,75	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	97,50	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	97,10	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	96,88	100,00	5
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	94,83	100,00	6
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	93,13	100,00	7
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	89,43	100,00	8
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	88,98	100,00	9

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	98,89	100,00	1

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	97,78	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	96,67	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	96,55	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	92,66	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	85,95	100,00	6

*Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	99,34	100,00	1
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,34	100,00	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.3.

*Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	90,00	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	90,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	90,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	90,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	90,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	90,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябиношка»	90,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	90,00	100,00	

*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	90,00	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	90,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	90,00	100,00	

*Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	60,00	100,00	2

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1- 4.3.3.

*Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	99,72	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	99,28	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	99,10	100,00	4
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	98,81	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	97,14	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	95,82	100,00	7

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям,*

*реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	99,64	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	96,62	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	94,76	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	91,56	100,00	5

*Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	99,90	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,82	100,00	2

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1-4.4.3.

*Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	80,00	100,00	

*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим*

*образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	80,00	100,00	2

*Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	100,00	100,00	

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1-

## 4.5.3.

*Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	98,20	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	97,14	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	95,65	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	94,85	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	84,88	100,00	6

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1

4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	98,24	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	84,26	100,00	3
<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	84,24	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	78,23	100,00	5

*Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,64	100,00	2

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1-4.6.3.

*Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	60,00	100,00	1
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	20,00	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	0,00	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	0,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	0,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	0,00	100,00	

6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	0,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	0,00	100,00	
<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	0,00	100,00	

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	80,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	60,00	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	40,00	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	20,00	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	20,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	0,00	100,00	5

*Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	20,00	100,00	1

2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	20,00	100,00	
--	-------	--------	--

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1-4.7.3.

*Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	60,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	40,00	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	40,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	20,00	100,00	3

3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	20,00	100,00
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	20,00	100,00
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	20,00	100,00
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	20,00	100,00
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	20,00	100,00

*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	60,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	60,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	40,00	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	40,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	40,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	40,00	100,00	

*Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	80,00	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	40,00	100,00	2

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1-4.8.3.

*Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	85,71	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	80,00	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябиношка»	66,67	100,00	4

3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	50,00	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	50,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	0,00	100,00	6

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	100,00	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	94,74	100,00	

*Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1

2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	100,00	100,00	
--	--------	--------	--

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1-4.9.3.

*Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	

9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	99,10	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	97,94	100,00	3
<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	97,14	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	96,51	100,00	5

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	99,30	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	91,98	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	87,82	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	74,19	100,00	5

*Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и*

*информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,64	100,00	2

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1- 4.10.3.

*Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	98,97	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	98,55	100,00	3
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	98,20	100,00	4

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	97,54	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	90,36	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	89,68	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	71,77	100,00	5

*Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников*

*образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,28	100,00	2

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1-4.11.3.

*Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	

9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	99,10	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	98,97	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	97,14	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	95,65	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	94,19	100,00	6

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	97,54	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	95,42	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	87,82	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	72,98	100,00	5

*Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм*

*взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	100,00	100,00	

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1-4.12.3.

*Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	

6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	99,10	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	97,14	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	96,91	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	95,65	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	94,19	100,00	6

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	98,59	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	91,40	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	77,16	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	70,97	100,00	5

*Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и*

знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	100,00	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	99,42	100,00	2

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1-4.13.3.

*Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	100,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	

7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	99,44	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	98,20	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябиношка»	97,94	100,00	4

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	97,54	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	93,70	100,00	3
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	81,22	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	79,84	100,00	5

*Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	--------------------------------	---------

1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	99,28	100,00	2

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1-4.14.3.

*Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	100,00	100,00	
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	100,00	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	99,10	100,00	

8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	97,94	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	97,14	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	96,51	100,00	5
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	95,65	100,00	6

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	98,59	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	93,41	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	88,32	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	72,18	100,00	5

*Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	100,00	100,00	

## **5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города Гуково Ростовской области с указанием лучших организаций по результатам анализа**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.

В таблицах 5.1.1-5.1.3 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка» – *90,80 балла*. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка» – *88,06 балла*. Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 21 «Жар-птица», набравшего *86,34 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24» – *90,51 балла*. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18 – *90,07*

балла. Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Средняя школа № 23, набравшего 89,69 балла.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич» – 90,99 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» – 90,32 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.3.

*Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	90,80	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	88,06	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	86,34	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	85,27	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	84,85	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	84,83	100,00	6

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	83,03	100,00	7
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	82,21	100,00	8
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	80,76	100,00	9

по результатам сбора, обобщения и анализа  
 организациями, осуществляющими города  
 Гуково Ростовской

по организациям, реализующим образовательные программы

Таблица 5.1.2 Рейтинг информации о  
 качестве оказания услуг образовательную  
 деятельность на территории области,

начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	90,51	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	90,07	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	89,69	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	87,36	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	82,68	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	78,37	100,00	6

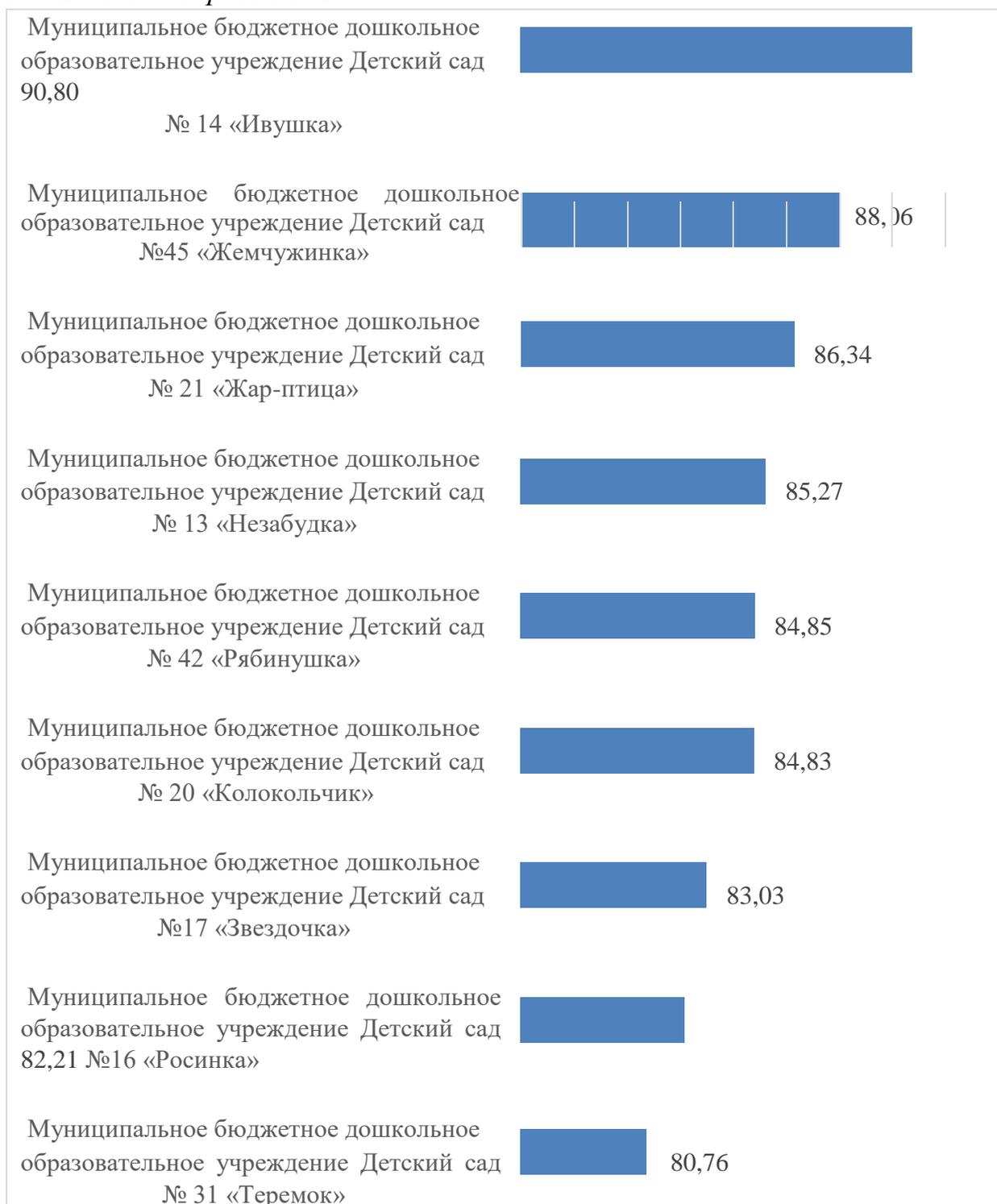
Таблица 5.1.3 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	90,99	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	90,32	100,00	2

по результатам сбора, обобщения и анализа  
организациями, осуществляющими города  
Гуково Ростовской

по организациям, реализующим образовательные программы

Гистограмма 1. Рейтинг информации о  
качестве оказания услуг образовательную  
деятельность на территории области,  
дошкольного образования



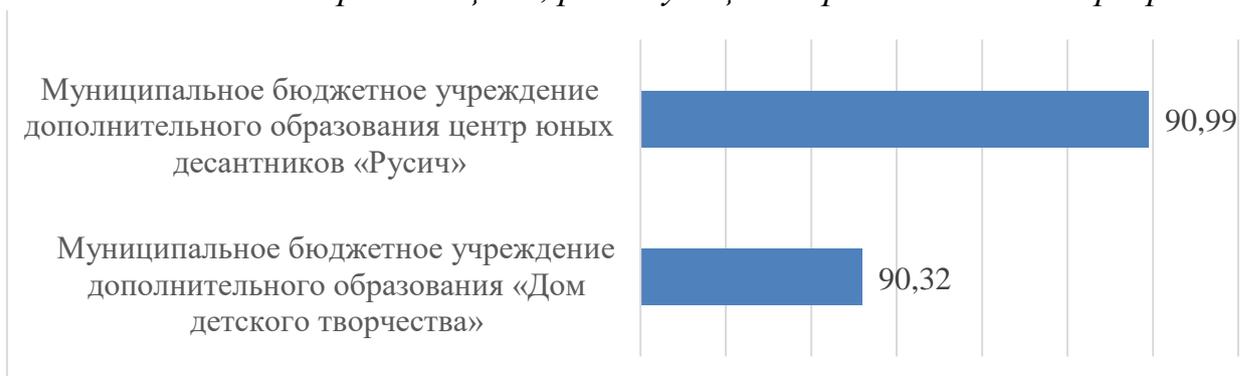
*по результатам сбора, обобщения и анализа  
организациями, осуществляющими города  
Гуково Ростовской  
по организациям, реализующим образовательные программы*

*Гистограмма 2. Рейтинг информации о  
качестве оказания услуг образовательную  
деятельность на территории области,  
начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*



*Гистограмма 3. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

*по результатам сбора, обобщения и анализа  
организациями, осуществляющими города  
Гуково Ростовской  
по организациям, реализующим образовательные программы*



## **6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети

«Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение к отчету).

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

### **6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

## **Приложение**

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области в 2020 году**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>	<b>Телефон</b>	<b>Эл. почта</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	Ростовская область, г. Гуково, ул. Комсомольская, д. 17	Култышева Любовь Александровна	(86361) 5-82-84	gukovo_school_6@list.ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10	Ростовская область, г. Гуково, пер. Болгарский, д. 4	Лопина Елена Салимовна	(86361) 5-09-56	gucovoschool10@mail.ru
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	Ростовская область, г. Гуково, ул. Школьная, д.2	Малова Анна Ивановна	8-991-365-18-54	shkol18@mail.ru
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	Ростовская область, г. Гуково, ул. Мира, д. 28	Лебедева Марина Викторовна	(86361) 5-19-42	school22gukovo@rambler.ru
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	Ростовская область, г. Гуково, ул. Молодежная, д.17	Лушкина Анна Михайловна	(86361) 5-01-75	832580@mail.ru
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Герцена, д. 124	Макрицкая Оксана Сергеевна	(86361) 5-28-25	mousosh24gukovo@yandex.ru
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Баранова, д.2	Мамедова Марина Владимировна	8-863-61-5-95-40	mdouv13.nezabudka@mail.ru
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Костюшкина, д.8	Чернышева Наталья Александровна	89585445165	mbdou14.ivushka@mail.ru
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Гагарина, д. 24.	Мишутина Евгения Александровна	8-991-365-18-52	rosinka_natalia@mail.ru
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Бургустинская, д.24	Наливайко Людмила Михайловна	88636156075	mdouv17.zvezdochka@mail.ru

## Приложение

11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	Ростовская область, г. Гуково, ул. К. Маркса. 69	Шпак Галина Ивановна	(86361) 5 52 28	kolokolchik_20@mail.ru
<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>	<b>Телефон</b>	<b>Эл. почта</b>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	Ростовская область, г. Гуково, пос. Алмазная, ул. Мира, 18	Рыкина Людмила Владимировна	89585740 576	zhar-ptica@yandex.ru
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Крупской, 60	Гончаренко Ольга Павловна	89913651 881	teremok_31gukovo@mail.ru
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Герцена, д.78/а	Левченко Ольга Леонидовна	(86361) 5 68-80	ryabinushka2009@rambler.ru
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Молодежная, д.16	Бутко Татьяна Леонидовна	89913646 330	gukovods45@rambler.ru
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Красная Горка, д.80	Доброходская Марина Николаевна	88636159 903	ddt61@inbox.ru
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Колодезная, д.61	Сычев Сергей Васильевич	88636159 152	rusich-gukovo@yandex.ru

## 2. Анкета

### АНКЕТА

#### Получателей услуг

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.*

*Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

1. да      2. нет → переход к вопросу №3



## Приложение

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

### 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

#### 1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

п/п	Показатели
.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами<sup>2</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</li> </ul>
.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

#### 2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

п/п	Показатели
-----	------------

<sup>2</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

## Приложение

.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
<b>п/п</b>	<b>Показатели</b>
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

<b>п/п</b>	<b>Показатели</b>
.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>

	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

п/п	Показатели
.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<b>п/п</b>	<b>Показатели</b>
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

<b>п/п</b>	<b>Показатели</b>
.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций города Гуково Ростовской области**

<b>Организация</b>	<b>Предложения и замечания</b>
--------------------	--------------------------------

<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6</p>	<p>Более приветливый преподавательский состав. Более новое оборудование. Двери в женский туалет</p> <p>Девочкам и мальчикам нужна раздевалка для подготовки к уроку физ-ры</p> <p>Добавить в классы кондиционеры</p> <p>Добавить кружок по Хомусу</p> <p>Достроить здание под спортзал</p> <p>Кондиционера нет, чтобы кормили нормально, мыло нормальное было не разбавленное, телефоны разрешили.</p> <p>Маленькая перемена.</p> <p>Можно поменьше задавать на дом, уроков можно 7, а не 8</p> <p>Мужскую раздевалку</p> <p>Наладить питание, чтоб его можно было хотя-бы кушать.</p> <p>Построить наконец спорт зал.</p> <p>Нет перехода между зданиями. Дети бегают из одного корпуса в другой по улице. В двух классах по расписанию физкультура, и младшим приходится заниматься в коридоре.</p> <p>Нет спортзала в школе, нет кабинетов труда.</p> <p>Нет школьных дополнительных занятий или кружков по предметам для слабых или отстающих.</p> <p>Нужен в класс кондиционер, нужна раздевалка, нужна зона отдыха, вместо стульев удобные кресла, чтобы в столовой был шведский стол, свободная форма, нормальное мыло в туалете</p> <p>Отменить ВПР</p> <p>Поставить кулер в школе</p> <p>Хочу чтобы ввели свободную форму</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10</p>	<p>1.Создать учебные группы для обучения детей с отклонениями в развитии. Классы коррекционноразвивающего обучения (КРО)! 2. Закрепить у учащихся правила поведения в школе. Сформировать представление о школьной дисциплине! 3.Повысить эффективность преподавательской работы!</p> <p>В школе не хватает учителей предметников</p> <p>Вежливость учителей оставляет желать лучшего Вести новые современные кружки для детей. Например- робототехника.</p> <p>Дети говорят, что бесплатное питание несъедобное</p> <p>Дистанционное обучение было провальным, за всю четвёртую четверть не было проведено ни одного урока ни на одной платформе. От учителя мы получали только название темы и д/з. На будущее, если будет самоизоляция, могли бы вы организовать качественное дистанционное образование, а не заставлять родителей объяснять ребёнку новые темы. У родителей есть свои обязанности на работе, и дома включая помощь с домашним заданием. А вот разбирать новые темы по всем предметам, после основной работы это издевательство! Доносить информацию об успеваемости учеников</p>

<b>Организация</b>	<b>Предложения и замечания</b>
--------------------	--------------------------------

	<p>родителям с помощью электронного дневника в старших классах.</p> <p>Запретить администрации школы собирать деньги с родителей на нужды школы</p> <p>Заставляют детей участвовать в платных олимпиадах, которые носят формальный характер</p> <p>Компетенция учителей не соответствует статусу школы. Большой процент неуспеваемости в классах. Разрешают переписывать контрольные и диктанты дома.</p> <p>Мальчики и девочки 3 класс ходят в один туалет!! Это неправильно!! Никогда такого не было! Школа нова, большая. Неужели туалет один на всех? Это возмутило!!! Сделайте так чтоб мальчики и девочки ходили в разные туалеты!</p> <p>Не хватает опытных и квалифицированных преподавателей, которые не просто отработывают часы</p> <p>Нужно наладить учебный процесс. На данный момент нет даже четкого расписания уроков. Домашнее задание и расписание на завтрашний день скидывают на ВАЦАП в 21-00 заниматься невозможно. Новая школа учителей нет. Уволить директора и принять компетентного человека.</p> <p>Олимпиады, контрольные и проверочные работы дают решать дома. Низкий уровень знаний.</p> <p>Педагогический состав неквалифицированный, библиотекарь ведет уроки, оценивает детей не профессионально. Подготовка детей к впр не была осуществлена. Пожелание- сменить некоторых учителей.</p> <p>Повысить квалификацию учителей, улучшить качество обучения детей в период самоизоляции, организовать бесплатное питание для всех школьников!</p> <p>При составлении расписания ставить уроки парами. Например два труда. Возможно и других предметов. Тогда детям меньше носить учебников (когда уроков много портфели не подъемные), а также меньше времени будет уходить для подготовки к урокам. Дети помимо школ посещают разные секции. Времени на отдых, а порой и на подготовку к урокам нет либо не хватает.</p> <p>Проводить воспитательные Часы по уважению к взрослым и соответственно учителям (дети несут негатив с дома) и идёт травля детей (некоторые ученики просто не управляемые) Полное неуважение к старшим, куда катиться это поколение. Ребёнку дома объясняешь, а при таком обществе, вся домашняя система воспитания ломается. Предлагаю ввести урок образования для мальчиков и девочек, какими должны быть девочки и как относиться к мальчикам и тоже мальчикам. (Психология и логика)</p> <p>Учителя заставляют участвовать в платных олимпиадах формально и всех в принудительной форме. Бланки выдаются на дом.</p>
--	---

	<p>Учителя неуважительно относятся к ученикам. Предложение: корректно и уважительно относиться к ученикам, видеть в них личность. Хотелось бы, чтоб дети учились с 9:00, а не с 8:00</p>
--	--

Организация	Предложения и замечания
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	Предложений и замечаний нет
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	Предложений и замечаний нет
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	<p>Более вкусная еда, учеба с 9:00, отмена (частичная отмена) школьной формы</p> <p>Вежливо и спокойно разговаривать с людьми</p> <p>Желательно обновить компьютерную технику в школе</p> <p>На 3 этаже диван, более разное меню, чистый туалет</p> <p>Необходимо пристроить здание для начальной школы, необходим второй спортзал, реконструкция спортивной площадки</p> <p>Новая спортивная площадка в школьном дворе с удобным покрытием (дети бегают дистанции по пыли и грязи)</p> <p>Проверка по поводу поборов с родителей в приказном порядке от директора школы</p> <p>Сделать свободную форму</p> <p>Увеличить школу</p> <p>Цены на еду в столовой высокие</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24»	<p>Здоровое питание хотелось.</p> <p>Можно было бы перенести начало учебного дня на 8:30.</p> <p>Хотелось бы, чтобы расписание уроков было постоянным, а не корректировалось накануне практически каждого учебного дня (иногда даже поздно вечером)</p> <p>Можно разнообразить питание в столовой</p> <p>Произвести ремонт спортивной площадки, нормализовать питание в столовой.</p> <p>Увеличить финансирование на приобретение новой мебели в классы, современное компьютерное оборудование</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»	Предложений и замечаний нет
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»	Доступную среду для инвалидов Ещё одну логопедическую группу

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка»	<p>Добавить игрового оборудования на игровых площадках, навесы</p> <p>Логопед нужен и нейропсихолог</p> <p>На улице нет нормальных условий для прогулки детей. Хотелось бы какой-то современный инвентарь, песочницы (песок насыпан в большие колеса), беседки (нет ни одного навеса, чтобы дети могли укрыться от солнца)</p> <p>Проводить занятия с детьми, а не сидеть постоянно на лавочке всем нянечкам и воспитателям и детей заставлять сидеть на лавочке</p>
---	--

<b>Организация</b>	<b>Предложения и замечания</b>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»	<p>Было бы хорошо, если бы в ДОУ была логопедическая группа</p> <p>Добавить в штат нейропсихологию и логопеда</p> <p>Организовать опять работу физиокабиннта Сделать опять санаторным!!!</p> <p>Хотелось бы видеть в саду детского массажиста Хотелось бы, чтобы в штате был узкий специалист физкультурный специалист.</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»	Все отлично, но желательно вставить пластиковые окна
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»	<p>Поставить во дворе детского сада детскую площадку</p> <p>Отремонтировать детские игровые площадки</p>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»	<p>В группах не хватает столов и стульев чтобы вместить всех детей и на площадке нет ни беседок ни качелей чтобы дети играли они на прогулки только гуляют</p> <p>Заменить все окна на пластик</p> <p>Как можно больше культурных мероприятий для малышей</p> <p>На территории д. Сада постелить асфальт, дети купаются в пыли</p> <p>Нет оборудования на участках, нет теневых навесов</p> <p>Облагородить детский сад уличными беседками.</p> <p>Пожалуйста, в детском саду, во дворе нет не одной беседки, для того чтоб дети могли гулять и в пасмурную погоду. Также во дворе нет совершенно детской площадки, одни пеньки, колеса от автомобилей и цветники (оформленные воспитателями, за это им спасибо!).</p> <p>Поменять детям мебель, уже все старое. И во дворе детского сада установить для детей что-то интересное, беседку, чтобы родители за свой счёт не ставили элементарные песочницы и стол чтоб дети сидели и играли за ним</p> <p>Почаще выделять средства на ремонты, мебель и удобства...</p> <p>Прокурорская проверка по поводу поборов с родителей. Когда это закончится</p> <p>Улучшить качество питание.</p> <p>Улучшить материально-техническое обеспечение</p> <p>Установить теневые навесы, сделать площадки для детей</p> <p>Хотелось бы, чтобы были бы приведены в соответствующий порядок цветочные клумбы на территории детского сада</p> <p>Я бы хотела чтоб в детском саду построили детские площадки, современные и безопасные для детей, и ремонт в санузлах. Не за счет родителей!!!</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»	<p>Больше заниматься с детьми речевой деятельностью В саду часто отсутствует вода. Няни моют посуду в раковинах. Проточной воды нет.</p> <p>Ремонт и оснащение детского сада (всё покупается за счёт родителей или остаётся старье), также участок у детей, на</p>
<b>Организация</b>	<b>Предложения и замечания</b>
	<p>нём ничего нет, кроме песочницы и 3х качелей, которые также купили родители. Ну и еда, очень уж бедненько, очень мало дают детям фрукты, йогурты не дают, сыр редко и то не вкусный, слаживается впечатление, что в тюрьмах кормят лучше и сбалансировано.</p> <p>Увеличить время работы детского сада</p> <p>Улучшение качества питания</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»	<p>Оборудование для инвалидов Поменять ковёр при входе.</p>

<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»</p>	<p>Не делать кружки платными          Не переходить на сертификаты, как в других областях.          Город для этого очень маленький и просто наши дети многого лишатся          Оставить бесплатное обучение          Пристроить помещение для расширения костюмерной и сцены!          Хорошо бы отремонтировать фасад здания          Хотелось бы здание побольше, чтобы сцена была больше</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»</p>	<p>Пора начинать обновлять наглядные пособия, используемые на уроках.          Улучшение материально-технической базы</p>

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В  
ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

**ПРОТОКОЛ №1**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Незабудка»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Баранова, д.2

Ф.И.О. руководителя: Мамедова Марина Владимировна

Контактный телефон: 8(863)615-95-40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о реализуемых уровнях образования

- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

#### **ПРОТОКОЛ №2**

### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 14 «Ивушка»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково ул. Костюшкина, д.8

Ф.И.О. руководителя: Чернышева Наталья Александровна

Контактный телефон: 8(958)544-51-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

### **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №3**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №16 «Росинка» Регион:

Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Гагарина, д. 24.

Ф.И.О. руководителя: Мишутина Евгения Александровна

Контактный телефон: 8(991)365-18-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

#### **ПРОТОКОЛ №4**

### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17 «Звездочка»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Бургустинская, д.24

Ф.И.О. руководителя: Наливайко Людмила Михайловна

Контактный телефон: 8(863)615-60-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

### **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20 «Колокольчик»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, пер. Луцинина 21

Ф.И.О. руководителя: Шпак Галина Ивановна

Контактный телефон: 8(86361)5-52-28

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №6**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21 «Жар-птица»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, пос. Алмазная, ул. Мира, 18

Ф.И.О. руководителя: Рыкина Людмила Владимировна

Контактный телефон: 8(958)574-05-76

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

### **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование)

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

#### ПРОТОКОЛ №7

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31 «Теремок»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Криничная 38

Ф.И.О. руководителя: Гончаренко Ольга Павловна

Контактный телефон: 8(991)365-18-81

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №8**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42 «Рябинушка»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Герцена, д.78/а

Ф.И.О. руководителя: Левченко Ольга Леонидовна

Контактный телефон: 8(86361)5-68-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

### **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №9**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №45 «Жемчужинка»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, Ул. Молодежная, д. 16

Ф.И.О. руководителя: Бутко Татьяна Леонидовна

Контактный телефон: 8(991)364-63-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

### **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии средств обучения и воспитания

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий

- о наличии средств обучения и воспитания

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В  
ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ



## ПРОТОКОЛ №1

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6 Регион:

Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Комсомольская, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Култышева Любовь Александровна

Контактный телефон: (86361) 5-82-84

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ПРОТОКОЛ №2**

### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №10 Регион:

Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, пер. Болгарский, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Лопина Елена Салимовна

Контактный телефон: (86361) 5-09-56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

### **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о режиме и графике работы образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: -

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о режиме и графике работы образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

### **ПРОТОКОЛ №3**

#### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Школьная, д.2

Ф.И.О. руководителя: Малова Анна Ивановна

Контактный телефон: 8(991)365-18-54

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

#### **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - режим занятий обучающихся

- об учебном плане с приложением его копии
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии
- об общем стаже работы педагогического работника

- о стаже работы по специальности педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### ПРОТОКОЛ №4

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22 Регион:

Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Мира, д. 28

Ф.И.О. руководителя: Лебедева Марина Викторовна

Контактный телефон: (86361) 5-19-42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о формах обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично) - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением

Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о формах обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично) - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23 Регион:

Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Молодежная, д.17

Ф.И.О. руководителя: Лушкина Анна Михайловна

Контактный телефон: (86361) 5-01-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ПРОТОКОЛ №6**

### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №24» Регион:

Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Герцена, д. 124

Ф.И.О. руководителя: Макрицкая Оксана Сергеевна

Контактный телефон: (86361) 5-28-25

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о календарном учебном графике с приложением его копии

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В  
ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



## ПРОТОКОЛ №1

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Красная Горка, д. 80

Ф.И.О. руководителя: Доброходская Марина Николаевна

Контактный телефон: 8(863)615-99-03

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## ПРОТОКОЛ №2

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр юных десантников «Русич»

Регион: Ростовская область

Адрес: Ростовская область, г. Гуково, ул. Колодезная, д. 61

Ф.И.О. руководителя: Сычев Сергей Васильевич

Контактный телефон: 8(863)615-91-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") Даты проведения работ по сбору первичных данных:

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: -

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)